ALIF RAUDHAH
TRAVEL & SERVICES SDN BHD

# MAKLUMAT AM

SYARAT – SYARAT PENDAFTARAN PAKEJ UMRAH

| PENEMPAHAN PAKEJ | BAKI BAYARAN | BAYARAN TERUS |
| --- | --- | --- |
| Pilih pakej dan tarikh penerbangan serta buat bayaran pendahuluan sejumlah RM1500 seorang. | Hendaklah dijelaskan dalam masa 60 hari sebelum tarikh penerbangan | Alif Travel Sdn Bhd<br>Maybank 562272621361<br>Hong Leong Bank 26000025694 |

1. Kanak-kanak berumur 2—12 tahun dikenakan bayaran 95% daripada harga pakej dewasa kecuali bagi pakej-pakej seperti berikut:
   - i. Semua pakej MH Sewa Khas A380 (Charted Flight)
   - ii. Semua pakej SV (Saudi Airlines), D7 (AirAsia X) dan MH Sewa Khas A380 (Chartered Flight) bagi Cuti Sekolah
   - iii. Semua pakej RJ (Royal Jordanian)
   - iv. Semua pakej D7 (Air Asia X) hanya RM500/kanak-kanak diberi
   - v. Semua pakej Makkah Milennium Tower (dahulu dikenali sebagai Makkah Hilton Towers) & Hilton Suites dimana hanya diskaun RM500/ kanak-kanak diberi.
2. Kanak-kanak berumur dibawah 2 tahun hanya dikenakan cukai, insurans dan visa (lebih kurang RM 2500).

PERUBAHAN HARGA PAKEJ MENGIKUT PERTUKARAN MATAWANG ASING

Harga semua pakej di dalam web ini adalah mengikut nilai matawang MYR semasa. Oleh kerana kadar nilai matawang MYR berubah berbanding USD dan Saudi Riyal (SAR) atau lain-lain matawang berkaitan, harga pakej Alif Raudhah boleh berubah mengikut kadar nilaian MYR semasa berbanding nilaian matawang asing tersebut. Alif Raudhah berhak mengubah mana-mana harga pakej setelah memberi notis tidak kurang dari 7 hari sebelum tarikh penerbangan.

PAKEJ UMRAH ANDA TERMASUK:

- Tiket penerbangan kelas ekonomi, cukai lapangan terbang dan surcaj bahan api.
- Membantu permohonan visa umrah / tourist tertakluk kepada kelulusan Kerajaan Arab Saudi, tetapi tidak termasuk proses mengendors dokumentasi permohonan di jabatan pendaftaran dokumen dan Kementerian Luar Wisma Putra.
- Penginapan, makan dan minum seperti yang akan dinyatakan di dalam surat pengesahan aturcara terakhir.
- Segala lawatan di dalam surat pengesahan aturcara (kecuali ziarah pilihan)
- Umrah wajib 2 x bersama mutawwif.
- Beg pakaian besar & kecil, beg sandang, beg kasut & buku panduan umrah (tidak boleh dikembalikan)
- Pelan takaful bagi kematian dan kemalangan berkelompok. Insurance tambahan dan Covid 19 atas permintaan Jemaah Umrah
- Tertakluk kepada pihak berkuasa Arab Saudi, setiap jemaah (kecuali bayi) akan menerima 5 liter air zam-zam secara percuma. Walau bagaimanapun Alif Raudhah tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk mengganti sekiranya berlaku kehilangan atau kerosakan air zam-zam di atas apa-apa alasan sepanjang perjalanan dari Tanah Suci ke Malaysia.

Nota: Maklumat di atas tertakluk kepada perubahan dari masa ke semasa

PAKEJ UMRAH ANDA TIDAK TERMASUK:

- Perkhidmatan tambahan di lapangan terbang (porter) dan di hotel.
- Penggantian bagasi/barangan peribadi yang hilang dimana-mana lokasi sepanjang perjalanan dan bayaran lebihan timbangan bagasi.
- Sebarang perubahan kadar matawang asing dan kenaikan harga tiket penerbangan, cukai lapangan terbang dan surcaj bahan api.
- Tambahan caj visa transit / ziarah bagi jemaah BUKAN warganegara Malaysia.
- Makan minum semasa transit melainkan dinyatakan.

Perkara 3.2.1: (Akta Pelancongan Malaysia)

Pembatalan 45 hari atau lebih sebelum tarikh berlepas, fi pentadbiran minimum sebanyak RM 30.00 atau 2% daripada tambang pelancongan (mengikut mana-mana yang lebih tinggi) seorang akan dikenakan.

Perkara 3.2.2: (Akta Pelancongan Malaysia)

| | |
| --- | --- |
| 22 - 44 hari bekerja sebelum tarikh berlepas | : Perlucutan deposit pelancongan |
| 15 - 21 hari bekerja sebelum tarikh berlepas | : 35% daripada tambang pelancongan |
| 08 - 14 hari bekerja sebelum tarikh berlepas | : 50% daripada tambang pelancongan |
| 03 - 07 hari bekerja sebelum tarikh berlepas | : 75% daripada tambang pelancongan |
| 02 hari bekerja atau kurang sebelum tarikh berlepas | : 100% daripada tambang pelancongan |

Caj Tambahan Jika:

- i. Bayaran visa penuh, sekiranya urusan telah dibuat sewaktu pembatalan.
- ii. Bayaran penuh tambang pelancongan atau surcaj pembatalan sekiranya tiket penerbangan telah dicetak sewaktu pembatalan.
- iii. Surcaj tambahan RM200.00 sekiranya beg atau buku panduan tidak dipulangkan dalam keadaan asal semasa pembatalan.

**Hubungi Alif Raudhah Travel & Services 03 5103 3183 /0351313183 / 011 5658 8553**

No 51-1 Jalan Kemuning Prima D33/D Taman Kemuning Utama, 40400 SHAH ALAM SELANGOR (HJ ISMADI—019 3143183)